

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

п-т Морозовка, д. Льялово

Редакция от «01» сентября 2025 г

Общество с ограниченной ответственностью «Усадьба «Морозовка» (ООО «Усадьба «Морозовка», адрес: 141570, Московская область, г.о. Солнечногорск, д. Льялово, территория «Пансионат «Морозовка», стр. 1, ИНН:5044144369 КПП: 504401001 ОГРН: 1255000019405; Банковские реквизиты: Р/с: 40702810638710007623 К/с: 30101810400000000225 БИК: 044525225 БАНК: ПАО Сбербанк; контактные данные: e-mail: [villa-morozovka@yandex.ru](mailto:villa-morozovka@yandex.ru)), в лице генерального директора Марейчева Георгия Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Поставщик»/ «Теплоснабжающая организация»,

предлагает «Абоненту» («Потребителю») заключить Договор теплоснабжения и поставки горячей воды в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения к Договору на основании Заявления (по форме Приложения N 1 к настоящему Договору), определив следующие условия Договора:

## 0. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

0.1. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (именуемых в дальнейшем – Абоненты) в целом к настоящему Договору путем подписания и представления заявления о присоединении к настоящему Договору (Заявление на заключение договора по форме Приложения N 1 к Договору) и его акцепта Поставщиком.

0.2. Типовая форма заявления, порядок представления и хранения определяются Поставщиком в одностороннем порядке. Подписанием такого заявления Абонент подтверждает факт ознакомления, выражает согласие с условиями настоящего Договора, а также дает согласие на сбор, систематизацию, уничтожение своих персональных данных, связанных с рассмотрением Заявления, заключением и исполнением настоящего Договора, в целях предоставления коммунальных услуг абоненту на срок до отзыва согласия Абонентом.

0.3. Заявление Абонента рассматривается теплоснабжающей организацией в течение 20 дней со дня ее поступления. Если в заявке абонента отсутствуют необходимые сведения и (или) документы, теплоснабжающая организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки абонента направляет ему уведомление о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы, после чего приостанавливает рассмотрение заявки абонента до получения недостающих сведений и документов. В случае если недостающие сведения и (или) документы не будут представлены абонентом в течение 20 дней со дня приостановления рассмотрения заявки абонента, теплоснабжающая организация вправе прекратить рассмотрение заявки абонента и вернуть ее с указанием причин возврата.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору и согласно Приложению N 1 к нему теплоснабжающая организация обязуется поставить Абоненту тепловую энергию и теплоноситель, подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду установленного качества и в установленном объеме, а абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду, тепловую энергию и теплоноситель, соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды и тепловой энергии.

1.2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов системы горячего водоснабжения и тепловых сетей Теплоснабжающей организации и абонента определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (по форме согласно приложению N 2 к настоящему Договору).

До утверждения акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между Поставщиком и Абонентом, границы обслуживания системы и сетей проходят по первому колодцу (задвижке), по месту врезки в магистральную сеть, принадлежащую Поставщику или сетевой организации (Администрации).

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Абонент обязан:

2.1.1. обеспечивать эксплуатацию тепловых сетей, системы водоснабжения и объектов, на которые осуществляется потребление горячей воды, тепловой энергии, принадлежащих абоненту на праве

собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

2.1.2. обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, несанкционированное вмешательство в работу прибора учета (узла учета), механические, химические, электромагнитные или иные воздействия, которые могут исказить показания приборов учета. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды, тепловой энергии в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

2.1.3. обеспечивать учет поданной (полученной) горячей воды и тепловой энергии в порядке, установленном настоящим договором, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором;

2.1.4. устанавливать приборы учета (оборудовать узлы учета) на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, а также осуществлять замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

2.1.5. соблюдать установленный режим потребления коммунальных ресурсов;

2.1.6. ежемесячно в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, снимать и представлять в адрес Поставщика показания приборов учета.

2.1.7. производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены в соответствии с настоящим договором, в том числе в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется предоставление коммунальных ресурсов в соответствии с настоящим договором, до даты расторжения настоящего договора;

2.1.8. обеспечивать беспрепятственный доступ представителям теплоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к сетям и иным объектам абонента, местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, находящихся в ведении Поставщика, в случае их прохождения через территорию абонента;

2.1.9. уведомлять теплоснабжающую организацию в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется предоставление коммунальных услуг в соответствии с настоящим договором, а также в случае предоставления третьим лицам прав владения и пользования такими объектами, устройствами или сооружениями, в течение 3 рабочих дней со дня наступления одного из указанных событий путем направления теплоснабжающей организации письменного уведомления с указанием лиц, к которым перешли эти права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права с приложением заверенных надлежащим образом копий документов, являющихся основанием перехода прав.

2.1.10. незамедлительно сообщать теплоснабжающей организации обо всех повреждениях или неисправностях на объектах и сетях, сооружениях и устройствах, о нарушениях работы системы водоснабжения и поставки тепловой энергии либо о ситуациях (угрозах их возникновения), которые могут оказать негативное воздействие на работу систем и объектов и причинить вред окружающей среде;

2.1.11. обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждений или неисправностей объектов и сетей, принадлежащих абоненту на законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений, неисправностей;

2.1.12. представлять теплоснабжающей организации сведения об абонентах, в отношении которых абонент выполняет функции транзитной организации;

2.1.13 не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, древесных посадок, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства системы водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента и охранных зонах таких сетей, без согласия теплоснабжающей организации;

2.1.14. Абонент обязан обеспечить доступ представителям Поставщика или по его указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

- абонент должен быть оповещен о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любыми

доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть Интернет). При осуществлении проверки состава и свойств сточных вод предварительное уведомление абонента о проверке осуществляется не позднее 15 минут до начала процедуры отбора проб;

- уполномоченные представители Поставщика или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение;

- доступ представителям Поставщика или по его указанию представителям иной организации осуществляется к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором;

- абонент принимает участие в проведении Поставщиком всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

- отказ в доступе (недопуск) представителям Поставщика к приборам учета (узлам учета) воды и тепловой энергии приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период воды и тепловой энергии за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

2.1.15. Осуществлять мероприятия по подготовке и проверке готовности тепловой сети и теплопотребляющих установок к отопительному периоду.

2.1.16. Не допускать увеличения расхода теплоносителя, связанного с его утечкой.

2.1.17. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

2.2. Абонент имеет право:

2.2.1. получать от теплоснабжающей организации информацию об изменении тарифов;

2.2.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

2.2.3. требовать поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды;

2.2.4. получать информацию о качестве горячей воды;

2.2.5. осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

2.2.6. предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с теплоснабжающей организацией;

2.2.7. иные права, предусмотренные законодательством РФ.

2.3. Поставщик обязуется:

2.3.1. Поставить тепловую энергию и теплоноситель, горячую воду на нужды горячего водоснабжения, в соответствии с Температурным графиком и условиями настоящего договора;

2.3.2. Обеспечивать эксплуатацию тепловых сетей и систем горячего водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

2.3.3. При участии представителя абонента осуществлять допуск к эксплуатации прибора учета (узла учета) в соответствии с настоящим договором и установленным порядком, предусмотренным Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 N 1034 (далее - Правила коммерческого учета).

2.3.4. Соблюдать установленный режим подачи горячей воды и тепловой энергии;

2.3.5. Предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, тепловой энергии в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.3.6. Принимать в рамках своих полномочий необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений систем водоснабжения и объектов поставки тепловой энергии, принадлежащей теплоснабжающей организации на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия такой системы с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима потребления, снятием показателей приборов учета (узлов учета), опломбировать абоненту приборы учета в установленном порядке;

2.3.8. В случае прекращения оказания услуг абоненту по причине нарушения сроков оплаты возобновлять оказание услуг после погашения задолженности в установленном порядке;

2.3.9. Осуществлять производственный контроль качества тепловой энергии и теплоносителя, в том числе температуры теплоносителя.

2.3.10. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

2.4. Поставщик имеет право:

2.4.1. Осуществлять контроль за правильностью осуществления абонентом учета объемов поданной абоненту горячей воды и тепловой энергии; осуществлять проверку состояния прибора учета в целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета), устанавливая контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета);

2.4.2. Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования абонентом и (или) самовольного подключения абонента к системам Поставщика и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к системам Поставщика;

2.4.3 В случае выявления фактов несанкционированного присоединения к сетям Поставщика немедленно без уведомления абонента прекратить оказание коммунальных услуг;

2.4.4. Временно прекращать или ограничивать оказание коммунальных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.5. Взимать с абонента плату за оказание коммунальных услуг;

2.4.6. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

2.4.7. Иметь беспрепятственный доступ к сетям и объектам абонента, местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в следующем порядке:

а) теплоснабжающая организация или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до начала процедуры обследования, или отбора проб, или начала работ, оповещает абонента о дате и времени посещения проверяющих с указанием списка проверяющих (при отсутствии у них служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители теплоснабжающей организации или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение или доверенность на совершение соответствующих действий от имени теплоснабжающей организации или иной организации;

в) доступ к сетям и приборам учета обеспечивается представителям теплоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации в установленных местах отбора проб, местах установки узлов учета, приборов учета и иных устройств, предусмотренных настоящим договором;

г) абонент вправе принимать участие в проведении теплоснабжающей организации всех проверок, предусмотренных настоящим разделом, а также присутствовать при проведении теплоснабжающей организацией работ;

д) отказ в доступе представителям (недопуск представителей) теплоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации приравнивается к самовольному пользованию системой и объектов Поставщика, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества оказанных коммунальных услуг за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

2.4.8. В случае обнаружения несоответствия сведений, представленных Абонентом, фактическим сведениям, выявленным в ходе проведения проверки, Теплоснабжающая организация производит корректировку начислений в соответствии с установленными фактическими сведениями на основании Акта проверки в следующем расчетном периоде.

2.5. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

### 3. УЧЕТ

3.1. Количество тепловой энергии и теплоносителя определяются на основании показаний приборов учета за расчетный период, если иное не предусмотрено Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 N 1034 (далее - Правила коммерческого учета).

3.2. Количество поданной (полученной) Абоненту горячей воды определяется на основании показаний приборов учета за расчетный период, если иное не предусмотрено Правилами горячего водоснабжения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 N 642, а также если не предусмотрено осуществление учета расчетным способом.

3.3. Показания приборов учета снимаются абонентом и не позднее 25 числа текущего месяца представляются Поставщику. Передача Сторонами сведений о показаниях приборов учета и другой информации осуществляется по электронной почте: [order@ymorozovke.ru](mailto:order@ymorozovke.ru) либо иными доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть Интернет).

3.4. В случае отсутствия приборов учета или их неисправности объем коммунальных услуг определяется одним из следующих методов:

- на основании статистических данных о прошлых периодах;
- согласно показателям, учтенным абонентом при тарифном регулировании;
- расчетным путем в соответствии с нормами расхода тепловой энергии и теплоносителя, холодной и горячей воды, утвержденными в порядке, предусмотренном действующим законодательством/

3.5. В случае выявления фактов несоответствия расчетных средств учета установленным требованиям по вине абонента, несанкционированного присоединения, а также при недопуске персонала Поставщика или иной уполномоченной организации к приборам учета и устройствам - объем безучетного потребления определяется по пропускной способности водопроводных вводов при скорости движения воды в них 1,2 м/сек в течение 24 часов в сутки. Длительность безучетного потребления принимается равной периоду с момента последней проверки, проведенной Поставщиком.

3.6. Ежемесячная величина потерь тепловой энергии и теплоносителя выставляется дополнительно.

3.7. Теплоснабжающая организация осуществляет определение объема тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, расчетным методом в следующих случаях:

3.7.1. В случае отсутствия в точке поставки ПУ тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, выхода его из строя на срок свыше 15 суток в расчетном периоде (для тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения - свыше 30 суток), а также в случае утраты ранее введенного в эксплуатацию ПУ или истечения срока его эксплуатации определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, производится Теплоснабжающей организацией расчетным методом исходя из количества тепловой энергии (компонент на тепловую энергию) и теплоносителя (компонент на теплоноситель), расходуемого в том числе на горячее водоснабжение, исходя из расчетного объема, определяемого в соответствии с Правилами коммерческого учета, на основании тепловых нагрузок.

3.7.2. Количество поставленной тепловой энергии на отопление в случае неисправности ПУ, истечения срока его поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток расчетного периода, определяется Теплоснабжающей организацией расчетным методом исходя из среднесуточного количества тепловой энергии, теплоносителя, определенного по ПУ за время штатной работы в отчетном периоде, приведенного к расчетной температуре наружного воздуха.

Количество поставленных тепловой энергии и теплоносителя на нужды горячего водоснабжения в случае отдельного учета и временной неисправности ПУ (до 30 суток) определяется Теплоснабжающей организацией расчетным методом исходя из фактического расхода тепловой энергии, теплоносителя, определенного по фактическому расходу за время работы ПУ в расчетном периоде или за предыдущий расчетный период.

3.7.3. При нарушении сроков представления показаний ПУ определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, производится Теплоснабжающей организацией расчетным методом исходя из среднесуточного количества тепловой энергии, теплоносителя, определенного по ПУ за предыдущий отчетный период, приведенного к расчетной температуре наружного воздуха.

В случае если предыдущий отчетный период приходится на другой отопительный период или

данные за прошлый период отсутствуют, определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя производится Теплоснабжающей организацией расчетным методом исходя из расчетного объема, определяемого в соответствии с Правилами коммерческого учета, на основании тепловых нагрузок.

3.8. При выполнении мероприятий по подготовке к отопительному периоду Теплоснабжающая организация производит расчет объема теплоносителя, слитого Потребителем из систем теплоснабжения, на основании письменного уведомления Потребителя или иного совместного документа (двустороннего акта) исходя из объема системы теплоснабжения Потребителя.

3.9. Количество теплоносителя (тепловой энергии), потерянного в связи с утечкой, в том числе с действиями Потребителя по сливу системы по окончании отопительного периода, рассчитывается в порядке, установленном Правилами коммерческого учета и Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 N 99/пр, с учетом схемы присоединения потребителя к системе теплоснабжения. Количество теплоносителя (тепловой энергии), потерянного в связи с утечкой, в том числе с действиями Потребителя по сливу системы по окончании отопительного периода, рассчитывается на основании Отчетной ведомости за потребленные тепловую энергию и теплоноситель, заверенной подписями уполномоченных лиц Потребителя и Теплоснабжающей организации, либо иного двустороннего акта.

3.10. Количество (объем) поставленных в рамках Договора тепловой энергии и теплоносителя определяется в отношении всех видов тепловых нагрузок, за исключением перспективной тепловой нагрузки (порядок расчета по которой определяется сторонами дополнительно).

#### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется абонентом на основании расчетных данных по тарифам, устанавливаемым в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), согласно Приложению N 3 к Договору.

4.2. В случае изменения тарифов цена настоящего Договора подлежит изменению. При этом соответствующие изменения в настоящий Договор считаются внесенными и согласованными Сторонами с момента введения новых тарифов. Величины применяемых тарифов отражаются в платежных документах. Изменение тарифов (стоимости) в период действия Договора не требует его переоформления. Информация о подлежащих применению тарифах является общедоступной и приведена в том числе на официальном интернет-сайте Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.3. Стоимость тепловой энергии за расчетный период определяется как произведение фактически поставленного по Договору количества тепловой энергии, определенного в соответствии с разд. 3 Договора за расчетный месяц, и соответствующего тарифа на тепловую энергию.

4.4. Стоимость теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, за расчетный период определяется как произведение фактического количества поставленного по Договору теплоносителя, в том числе как горячей воды для нужд горячего водоснабжения, определенного в соответствии с разд. 3 Договора за расчетный месяц, и тарифа на теплоноситель или тарифа на горячую воду (компонент на тепловую энергию и компонент на теплоноситель, расходуемые на горячее водоснабжение).

4.5. В период плановых перерывов горячего водоснабжения Теплоснабжающая организация предупреждает об этом Потребителя, и при наличии расхода холодной воды из системы горячего водоснабжения, зафиксированного ПУ, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации затраты, связанные с потреблением Потребителем холодной воды из системы горячего водоснабжения. Показания ПУ на дату начала и на дату окончания планового перерыва фиксируются двусторонними актами.

4.6. При нарушении режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, в том числе в случаях умышленного вывода из строя ПУ или иного воздействия на ПУ с целью искажения его показаний, Потребитель, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного потребления, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Величина повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти

субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, доводится до Потребителя через уведомление и указывается в платежных документах.

4.7. Фактическая цена настоящего Договора определяется как произведение фактически потребленной тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, определенных в соответствии с разд. 3 Договора, на соответствующий тариф.

4.8. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу.

4.9. Расчеты за коммунальные услуги производятся денежными средствами по утвержденным тарифам в следующем порядке, если иное не предусмотрено Правилами коммерческого учета тепловой энергии, Правилами горячего водоснабжения:

100% стоимости потребленной абонентом коммунальной услуги за предыдущий месяц, оплачивается Абонентом в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании счета Поставщика.

В случае если объем фактически оказанной услуги за истекший месяц, определенный в соответствии с Правилами, окажется меньше объема коммунальных услуг, за который абонентом была произведена оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет последующего платежа за следующий месяц.

4.10. При изменении договорных величин, а также при изменении тарифов Поставщик производит перерасчет суммы платежа.

4.11. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет теплоснабжающей организации.

4.12. Способом доставки расчетно-платежных документов абоненту является их направление по контактными данным абонента, отраженным в Приложении N 1 к Договору.

4.13. Неполучение Потребителем платежных документов не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения им своих обязательств по своевременной и полной оплате фактически потребленной тепловой энергии и теплоносителя, поставленных в том числе как горячая вода, за расчетный месяц в установленные Договором сроки.

4.14. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Поставщиком и абонентом не реже чем 1 раз в год либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона настоящего договора, иницирующая проведение сверки расчетов, уведомляет другую сторону о дате проведения сверки расчетов не менее чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения. В случае неявки стороны к указанному сроку для проведения сверки расчетов сторона, иницирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне акт о сверке расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае срок на подписание акта сверки расчетов устанавливается в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне акта о сверке расчетов акт считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

## 5. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

5.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

5.2. Контроль качества горячей воды, подаваемой абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

5.3. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 6. Условия временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения

6.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642.

6.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 1 суток со дня временного

прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении абонента и соответствующий орган местного самоуправления.

6.3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления абонентом.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения порядка ограничения и прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, Теплоснабжающая организация обязана возместить Потребителю возникшие в результате данного нарушения убытки в размере реального ущерба при наличии вины Теплоснабжающей организации.

7.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за недоотпуск тепловой энергии и теплоносителя, поставляемых в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, произошедший по вине Потребителя либо вызванный обстоятельствами непреодолимой силы или ненадлежащим исполнением Потребителем своих обязательств, предусмотренных Договором.

7.4. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за нарушение режимов теплоснабжения, вызванное авариями на тепловых сетях и оборудовании, принадлежащих Потребителю или третьим лицам, или в результате ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, предусмотренных Договором.

7.5. Если иной порядок исчисления пени не будет установлен законодательством Российской Федерации, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора теплоснабжающая организация вправе потребовать от абонента уплаты пени в размере двукратной ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

7.6. Потребитель несет ответственность за сохранность оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплопотреблением, ПУ тепловой энергии, теплоносителя, находящихся в помещениях и/или на территории Потребителя, независимо от их балансовой принадлежности, а также за умышленный вывод из строя ПУ или иное воздействие на ПУ с целью искажения его показаний.

7.7. Потребитель несет ответственность за сохранность и целостность оборудования автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя (при наличии), находящегося в границах балансовой принадлежности тепловых сетей Потребителя, независимо от принадлежности оборудования, а также за умышленный вывод из строя прибора учета и оборудования автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя или за иное воздействие на оборудование с целью искажения показаний.

В случае выхода из строя оборудования автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя, находящегося в границах балансовой принадлежности тепловых сетей Потребителя, по причине необеспечения Потребителем сохранности указанного оборудования восстановление работоспособности оборудования автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя осуществляется за счет средств Потребителя.

7.8. Потребитель несет ответственность за недостоверность предоставленных данных, указанных в Приложениях к Договору, на основании которых Теплоснабжающая организация производит расчет стоимости тепловой энергии, теплоносителя, поставляемых в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, и выставление платежных документов.

7.9. Потребитель несет ответственность за работоспособность установленных в границах балансовой принадлежности тепловых сетей Потребителя систем диспетчеризации (средств автоматического регулирования (контроля) и диспетчеризации систем теплоснабжения) (при наличии), а также за своевременное восстановление работоспособности таких систем.

7.10. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя.

7.11. При нарушении режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе

условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, в том числе в случаях умышленного вывода из строя ПУ или иного воздействия на ПУ с целью искажения его показаний, Потребитель, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного потребления, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя устанавливается на основании отчетных ведомостей за потребленную тепловую энергию и теплоноситель или актов проверки потребителя.

7.12. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязанности по обеспечению доступа теплоснабжающей организации к сетям и устройствам на них для проведения работ абонент несет обязанность по возмещению причиненных в результате этого теплоснабжающей организации, другим абонентам, транзитным организациям и (или) иным лицам убытков.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся природные явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, иные природные условия, исключающие нормальную жизнедеятельность человека); мораторий органов власти и управления; забастовки, организованные в установленном законом порядке, и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств.

Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.

При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 48 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

9.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора и разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);
- г) другие сведения по усмотрению стороны.

9.3. Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

9.4. Стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

9.5. В случае недостижения сторонами согласия разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор является Договором присоединения в соответствии с пунктом 1 статьи 428 Гражданского кодекса РФ, неотъемлемой частью которого являются его приложения.

10.2. Договор заключен на условиях, изложенных в Заявлении и настоящем Договоре с приложениями к нему, с момента акцепта Заявления Поставщиком.

10.3. Акцептом Поставщика признается согласование Заявления Абонента, оформление документации, фактическое предоставление Абоненту коммунальных услуг.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 и пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

10.4. Договор заключается на срок до 31.12.2025 г.

10.5. Договор считается продленным на следующий календарный год, если за 20 (двадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, ни одна из Сторон не выразит намерение о его расторжении. Стороны Договора вправе продлить действие Договора неоднократно.

10.6. Стороны могут заключать соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора при условии, что это не приведет к изменению Договора в целом. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям таких соглашений.

10.7. Поставщик имеет право в любой момент изменять Договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Абонентом. Все изменения вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Поставщика по адресу: <https://morozovka.ru/> в сети Интернет, если иное не предусмотрено Поставщиком и не следует из положений законодательства РФ.

10.8. Все изменения и дополнения, вносимые Поставщиком в настоящий Договор и приложения, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем размещения изменений, если иной порядок не определен Поставщиком и законодательством РФ, и распространяются на всех Абонентов, имеющих действующий Договор.

10.9. Абонент обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Дополнительно Абонент вправе знакомиться с Договором, Приложениями и изменениями также в рабочее время в офисе Поставщика.

Абонент самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложениями к нему. Поставщик не несет ответственности, если информация об изменении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Абонентом.

10.10. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию сторон.

10.11. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа теплоснабжающей организации от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

10.12. Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного изменения обстоятельств после заключения договора, соответствующее критериям, предусмотренным ст. 451 Гражданского кодекса РФ; существенного нарушения Абонентом условий настоящего Договора в соответствии с п.3 ст. 523 Гражданского кодекса РФ, в том числе неоднократное нарушение Абонентом сроков оплаты коммунальных услуг и/или наличие задолженности по оплате в течение 3 (трех) месяцев. В этом случае, настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 20 календарных дней с момента направления Поставщиком письменного уведомления Абоненту.

10.13. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется предоставление коммунальных услуг в соответствии с настоящим договором, договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о переходе прав на объекты, предоставленном абонентом в теплоснабжающую организацию, но в любом случае не ранее даты получения такого уведомления теплоснабжающей организацией, либо с даты заключения договора с лицом, к которому перешли эти права, в зависимости от того, какая из указанных дат наступила раньше.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. При заключении, исполнении, расторжении настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться нормами гражданского законодательства Российской Федерации, иными специальными нормативными актами, регулирующими правоотношения в сфере предоставления

коммунальных услуг, решениями уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов, Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, Правилами предоставления коммунальных ресурсов и другими действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления и настоящим Договором.

11.2. Если по каким бы то ни было причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут считаться недействующими, не имеющими силы или недействительными, то другие положения настоящего Договора будут тем не менее оставаться в силе.

## ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

## 1. Сведения об Абоненте

Дата присоединения к Договору	
ФИО/Полное наименование Абонента	
<p>для физического лица - дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа), адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты;</p> <p>для юридического лица – ИНН, ОГРН, дата регистрации, местонахождение, почтовый адрес, банковские реквизиты, контактный телефон и электронная почта. Документы, удостоверяющие право лица на подписание договора;</p> <p>для индивидуальных предпринимателей – ИНН ОГРНИП и дата регистрации, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, контактный телефон и электронная почта.</p>	
сведения о виде деятельности, осуществляемой абонентом (наименование вида фактически осуществляемой деятельности, а также определяемого в соответствии с Общероссийским <a href="#">классификатором</a> видов экономической деятельности вида экономической деятельности, указанного в Едином государственном реестре юридических лиц).	

## 2. Сведения для оказания услуг

Вид оказываемой коммунальной услуги	ГВС, теплоснабжение
Датой начала оказания услуг	
Наименование и местонахождение объектов абонентов, в отношении которых будет предоставление коммунальных услуг (место исполнения обязательств)	
Сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки, а также порядок и условия приема показаний приборов учета	
Подпись Абонента	

**А К Т**  
**разграничения балансовой принадлежности**  
**и эксплуатационной ответственности**

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
именуемое в дальнейшем теплоснабжающей организацией, в лице

\_\_\_\_\_  
(наименование должности, фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_

с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
(положение, устав, доверенность — указать нужное)  
\_\_\_\_\_

именуемое в дальнейшем абонентом, в лице \_\_\_\_\_  
(наименование организации)

\_\_\_\_\_  
(наименование должности, фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, составили настоящий акт о том, что:

границей балансовой принадлежности объектов системы теплоснабжения и системы горячего водоснабжения теплоснабжающей организации и абонента является

\_\_\_\_\_ ;

границей эксплуатационной ответственности объектов системы теплоснабжения и системы горячего водоснабжения теплоснабжающей организации и абонента является

\_\_\_\_\_ .

Теплоснабжающая организация

Абонент

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ТАРИФЫ**

Наименование	Цена 1 Гкал, рублей, в т. ч. НДС
Теплоснабжение	3 286,49

Наименование	Цена 1 куб. м, рублей, в т. ч. НДС
ГВС	компонент на холодную воду – 48,61
	компонент на тепловую энергию- 3 286,49