УСАДЬБА
МОРОЗОВКА

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В ПАРК-ОТЕЛЕ «УСАДЬБА МОРОЗОВКА»

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в Парк-отеле «Усадьба Морозовка» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2006 г. № 264-ФЗ «О развитии сельского хозяйства», Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Парк-отель «Усадьба Морозовка», ИНН 5032345678, ОГРН 1165032345678, юридическое лицо, осуществляющее предоставление гостиничных услуг в Парк-отеле «Усадьба Морозовка» на основании Свидетельства о классификации гостиницы от 12.03.2019 г. № 0000-Ф-МО-2019-00123, выданного Комитетом по туризму Московской области.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или фактически заказывающее или использующее гостиничные услуги, предоставляемые Исполнителем.

Гостиница – Парк-отель «Усадьба Морозовка», расположенный по адресу: Московская область, городской округ Серпуховский, деревня Ивановка, д. 14, корп. 1.

Номер – изолированный номер в гостинице.

Место – место для проживания в номере.

Гостиничные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю при проживании в гостинице.

Дополнительные гостиничные услуги – услуги, не входящие в перечень гостиничных услуг, оказываемые Исполнителем Потребителю по его заказу.

Бронирование – предварительный заказ Потребителем гостиничных услуг, оказываемых Исполнителем.

Заявка – заявка на бронирование гостиничных услуг, направленная Потребителем Исполнителю.

Подтверждение – ответ Исполнителя, подтверждающий бронирование гостиничных услуг.

Гостиничный ваучер – документ, выдаваемый Потребителю Исполнителем, подтверждающий бронирование гостиничных услуг.

Гостиничная карта – документ, выдаваемый Потребителю Исполнителем, подтверждающий факт заселения Потребителя в гостиницу.

Акт оказанных гостиничных услуг – документ, подтверждающий оказание Исполнителем гостиничных услуг Потребителю.

Акт выявленных нарушений – документ, составляемый Исполнителем при выявлении нарушений Потребителем Правил, Договора, законодательства Российской Федерации.

Акт о причинении вреда – документ, составляемый при причинении Потребителем вреда имуществу Исполнителя.

Акт о выселении – документ, составляемый при выселении Потребителя из гостиницы.

Акт о возмещении ущерба – документ, подтверждающий возмещение Потребителем ущерба, причиненного имуществу Исполнителя.

Акт о расторжении – документ, подтверждающий расторжение Договора.

Акт о невозвращении – документ, составляемый при невозвращении Потребителем ключей от номера.

Акт о возвращении – документ, подтверждающий возвращение Потребителем ключей от номера.

Акт о возвращении ключей